

## SocialMedia-Konzept der Gemeinde Gnarrenburg 29.02.2024

### **Welche SocialMedia-Plattformen nutzt die Gemeinde Gnarrenburg?**

#### Die Gemeinde Gnarrenburg ist auf facebook



Link zur facebook-Seite:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100088204268894>

Name: Gemeinde Gnarrenburg

Facebook ist ein soziales Netzwerk, das vom US-amerikanischen Unternehmen „Meta Platforms Inc.“ betrieben wird.

Vorteile von Facebook sind die große Bekanntheit und Reichweite bei der Zielgruppe der 25- bis 55-Jährigen.

#### Die Gemeinde Gnarrenburg ist auf instagram



Link zum Instagram-Profil:

[https://www.instagram.com/gemeinde\\_gnarrenburg](https://www.instagram.com/gemeinde_gnarrenburg)

Name: gemeinde\_gnarrenburg

Instagram ist ein kostenloser Onlinedienst, der vom US-amerikanischen Unternehmen „Meta Platforms Inc.“ betrieben wird. Die Plattform spricht nach eigenen Angaben besonders die Zielgruppe im Alter zwischen 14 bis 29 Jahren an.

#### Die Gemeinde Gnarrenburg ist bei WhatsApp



Link zum WhatsApp-Kanal:

<https://whatsapp.com/channel/0029VaDnqOLAYIUKZnjL72h>

Name: Gemeinde Gnarrenburg

WhatsApp ist ein Instant-Messaging-Dienst, der Teil von der „Meta Platforms Inc.“ ist. Ein WhatsApp-Kanal ist wie ein Gruppenchat, in dem nur der Ersteller schreiben kann. Damit ist er vergleichbar mit einem Blog. Die abonnierenden Personen des Kanals können mit Emojis auf die Nachrichten reagieren.

### **Art und Umfang der Nutzung**

In den sozialen Medien soll das Aufgabenfeld der Gemeindeverwaltung präsentiert werden. Das bedeutet, dass Themen aus den verschiedenen Fachbereichen dargestellt, aber auch Termine des Bürgermeisters begleitet werden.

Unter die Informationen fallen beispielsweise:

- Aktuelle Informationen über laufende Projekte und Maßnahmen der Gemeinde
- Öffentlichkeitsrelevante Termine

- Datenschutz, Katastrophenschutz und Straßenwesen
- Transparente Darstellung von Entscheidungen
- Hinweise auf Veranstaltungen in der Gemeinde und im Bürgerhaus
- Servicemeldungen und Bürgerbeteiligungsprojekte
- Tourismusinformationen
- Hinweise auf aktuelle Stellenausschreibungen der Gemeinde Gnarrenburg

Konkrete Verwaltungsleistungen werden über die sozialen Medien **nicht** angeboten.

### **Handlungsrahmen:**

Die Gemeinde Gnarrenburg nutzt seit Dezember 2022 im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit für die direkte Bürgerinformation und Informationsvermittlung die sozialen Netzwerke facebook und instagram und seit Januar 2024 zusätzlich die Funktion „WhatsApp-Kanäle“. Alle Informationen, die über diese sozialen Netzwerke geteilt werden sind auch auf der Website der Gemeinde Gnarrenburg einsehbar. Es erfolgt keine exklusive Informationsbereitstellung für NutzerInnen sozialer Netzwerke.

Die Gemeinde Gnarrenburg setzt auf eine zeitgemäße und bürgernahe Kommunikation, wir möchten mit der Nutzung der sozialen Netzwerke eine transparente und schnelle Informationsvermittlung erreichen. Sowohl Kommunikation, Interaktion als auch schnelle Information und Transparenz sind damit die vorrangigen Ziele unserer Öffentlichkeitsarbeit in diesem Bereich. Mit der Nutzung der sozialen Netzwerke werden die bestehenden Informationsquellen sinnvoll ergänzt und die Reichweite, besonders bei jüngeren Menschen, erhöht.

Wir nutzen die sozialen Netzwerke, um über aktuelle Themen und Besonderheiten zu informieren, neue Projekte vorzustellen und um einen Einblick in die tägliche Arbeit der Gemeindeverwaltung zu ermöglichen.

### **„Netiquette“ in den sozialen Medien**

Wir freuen uns auf einen freundlichen Austausch, Sie können sich gerne mit Kommentaren und Beiträgen beteiligen. Wir bitten jedoch um die Einhaltung der Netiquette. Falls diese nicht eingehalten wird, behalten wir uns das Recht vor, Inhalte zu löschen oder die Kommentarfunktion zu deaktivieren. Wichtigster Grundsatz ist bei unserer Netiquette, aufeinander Acht zu geben. Wir erwarten einen respektvollen Umgang miteinander und einen stets höflichen Ton. Behandeln Sie andere NutzerInnen stets so, wie Sie selbst auch behandelt werden möchten.

Sämtliche Formen von Beleidigungen, Verleumdungen, Hassreden, Lügen, übler Nachrede, persönliche Angriffe, Provokationen oder Diskriminierungen sind untersagt und werden sofort entfernt.

Desweiteren sollte stets auf den Themenbezug geachtet werden, Kommentare die nichts mit dem Beitrag oder der allgemeinen Thematik zu tun haben werden schnell als irreführend wahrgenommen und lenken vom eigentlichen Thema ab. Wir behalten uns vor, diese Kommentare zu entfernen.

Bedenken Sie beim Posten von Bildern, dass Sie über deren Rechte verfügen sollten. Mit der Verlinkung zu externen Webseiten sollte möglichst sparsam umgegangen werden.

Unser SocialMedia-Team übernimmt keine Verantwortung für die Beiträge der NutzerInnen, diese liegt bei der jeweiligen Person selbst. Wir behalten uns vor, Beiträge jederzeit und gegebenenfalls auch ohne Angaben von Gründen zu löschen beziehungsweise zu melden, sobald diese über konstruktive Kritik hinausgehen.

Im Falle von wiederholten Verstößen durch einzelne Personen werden deren Accounts – auch ohne Vorwarnung – auf unseren Seiten blockiert.  
Wir freuen uns auf einen regen Austausch!

Bei Fragen, Wünschen oder Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!  
Hierzu genügt eine E-Mail an [presse@gnarrenburg.de](mailto:presse@gnarrenburg.de) oder telefonisch unter 04763 – 8854.